

Outbank Helpdesk

Portal > Wissensdatenbank > iOS (iPhone, iPad, iPod Touch) > Master-Passwort > Ich habe mein Master-Passwort vergessen, eine Anmeldung per Touch ID / Face ID ist eingerichtet und funktioniert. Kann ich das Master-Passwort zurücksetzen?

Ich habe mein Master-Passwort vergessen, eine Anmeldung per Touch ID / Face ID ist eingerichtet und funktioniert. Kann ich das Master-Passwort zurücksetzen?

Verena Benesch - 2019-02-18 - in Master-Passwort

Nein, das Master-Passwort kann vom Outbank Support nicht zurückgesetzt werden, da wir keine Passwörter speichern. Es gibt keine Möglichkeit, das Passwort "von außen" zu ändern oder eine "Passwort vergessen"-Funktion.

Du kannst Outbank weiterhin mit Touch ID / Face ID nutzen. Wenn du das Master-Passwort neu einrichten möchtest, lösche Outbank von deinem Gerät und installiere die App aus dem [App Store](#) neu. Bitte beachte, dass du in diesem Fall Outbank inklusive aller Bankzugänge neu einrichten musst.