

# Outbank Helpdesk

Portal > Wissensdatenbank > Bekannte Probleme > Sparda-Bank Berlin: Neues Online-Banking

---

## Sparda-Bank Berlin: Neues Online-Banking

Krisztina - 2018-10-01 - in Bekannte Probleme

Das Anmeldeverfahren bei der Sparda-Bank Berlin hat sich kürzlich geändert: <https://www.sparda-b.de/ueber-uns/hallo-update/update-online-banking.html>

Die Zugangsdaten müssen auch in Outbank (v2.11.0 iOS und macOS) entsprechend aktualisiert werden:

- **iOS-Version:** 'Einstellungen' > 'Zugangsdaten' > 'Sparda-Bank Zugang auswählen' > 'hinterlegte Zugangsdaten ändern' > 'Fertig' > 'Zugangsprofil aktualisieren'
- **macOS-Version:** 'Verwalten oben in der Menüleiste' > 'Konten' > 'Sparda-Bank Berlin Zugang auswählen' > 'hinterlegte Zugangsdaten ändern' > 'Speichern' > 'Zugangsprofil aktualisieren'

Wir arbeiten derzeit daran diese Änderungen auch in Outbank für Android zu übernehmen. In der Zwischenzeit ist ein Abruf der Daten nicht möglich.