

Outbank Helpdesk

Portal > Wissensdatenbank > iOS (iPhone, iPad, iPod Touch) > Hintergrundaktualisierung & Benachrichtigungen > Wie kann ich die Mitteilungen über neue Umsätze aktivieren bzw. deaktivieren?

Wie kann ich die Mitteilungen über neue Umsätze aktivieren bzw. deaktivieren?

Christine - 2018-01-29 - in Hintergrundaktualisierung & Benachrichtigungen

Du kannst dich von Outbank jederzeit über neue Umsätze benachrichtigen lassen. Deine Daten sind dabei sicher auf deinem Gerät verschlüsselt.

Um die automatische Benachrichtigung bei neuen Umsätzen in Outbank zu nutzen, stelle bitte zunächst sicher, dass die Hintergrundaktualisierung in den iOS Einstellungen aktiv ist:
Einstellungen > Allgemein > Hintergrundaktualisierung: AN > Outbank AN
Einstellungen > Outbank > Mitteilungen > Mitteilungen erlaubt

Solltest du bereits im Onboarding zugestimmt haben, per Push über neue Umsätze benachrichtigt zu werden, musst du keine weiteren Einstellungen vornehmen.

Die Mitteilungen können jederzeit in den Einstellungen der App aktiviert bzw. deaktiviert werden:

Outbank > Einstellungen > Mitteilungen

Wichtig:

- Gelöschte, versteckte, deaktivierte, und nicht verbundene Konten können nicht im Hintergrund aktualisiert werden. Die Mitteilungen können in den Kontoeinstellungen für einzelne Konten aktiviert / deaktiviert werden
- In den Einstellungen der App kann ausgewählt werden, ob die Umsatzdetails (Absender und Empfänger der Zahlung, Betrag und Anzahl der Umsätze) in den Mitteilungen angezeigt werden sollen oder nur die Info über die Anzahl neuer Umsätze
- Es werden keine Benachrichtigungen über erwartete Umsätze angezeigt
- Am Wochenende und in der Nacht findet keine Hintergrundaktualisierung statt
- Ist der Stromsparmmodus angeschaltet, findet keine Hintergrundaktualisierung statt
- Wenn du mehrere Geräte im Sync hast, dann werden nur bei dem Gerät, das durch die Hintergrundaktualisierung aufgerufen wurde die Benachrichtigungen angezeigt. Die anderen Geräte werden zwar mit dem Secure Sync synchronisiert, aber es werden dort keine Benachrichtigungen angezeigt.

Folgende Bedingungen müssen erfüllt sein, damit Outbank die Konten im Hintergrund aktualisieren kann:

- Die jeweilige Banking-PIN ist in der App gespeichert
- Die iOS-Einstellungen für die Hintergrundaktualisierung und Benachrichtigungen sind

aktiviert

- Die App läuft im Hintergrund (ist also nicht vollständig beendet)
- Das Konto ist innerhalb der letzten 90 Minuten noch nicht aktualisiert worden

Es ist nicht möglich, in der App ein Intervall für die Aktualisierung festzulegen. Das genaue Intervall wird unter iOS autonom durch das Betriebssystem anhand diverser Kriterien gesteuert (Ladezustand, Empfang ...).