

Outbank Helpdesk

Portal > Wissensdatenbank > iOS (iPhone, iPad, iPod Touch) > Verträge & Budgets > Wie kann ich meine Verträge über Outbank kündigen?

Wie kann ich meine Verträge über Outbank kündigen?

Christine - 2018-06-28 - in Verträge & Budgets

Ab Version 2.6.0 für iOS und macOS kannst du Verträge, die du in Outbank hinterlegt hast, in wenigen Schritten über Outbank auch kostenlos kündigen.

Um dir diesen Dienst bereitzustellen, haben wir alle notwendigen Funktionen der Aboalarm GmbH nativ in deiner Outbank App eingebunden.

Um einen Vertrag zu kündigen, gehe bitte wie folgt vor:

iOS:

1. Gehe zu 'Verträge' > wähle den Vertrag in der Liste aus, den du kündigen möchtest > in den Vertragsdetails kannst du auf 'Vertrag kündigen' drücken
2. Bestätige dann die AGBs und Datenschutzbestimmungen von aboalarm, da aboalarm die Kündigung für dich durchführen wird und die Daten dazu an aboalarm übergeben werden.
3. Du erhältst nun die Zusammenfassung deiner Daten, die an aboalarm übergeben werden. Passe die Daten ggf. noch an.
4. Schicke die Kündigung ab, du erhältst dann eine Versandbestätigung von aboalarm. Die Kündigungsbestätigung erhältst du nach erfolgter Kündigung separat von deinem Vertragspartner.

macOS:

1. Gehe zu 'Verträge' > wähle den Vertrag in der Liste aus, den du kündigen möchtest > in den Vertragsdetails kannst du auf 'Vertrag kündigen' drücken
2. Bestätige dann die AGBs und Datenschutzbestimmungen von aboalarm, da aboalarm die Kündigung für dich durchführen wird und die Daten dazu an aboalarm übergeben werden.
3. Du erhältst nun die Zusammenfassung deiner Daten, die an aboalarm übergeben werden. Passe die Daten ggf. noch an.
4. Schicke die Kündigung ab, du erhältst dann eine Versandbestätigung von aboalarm. Die Kündigungsbestätigung erhältst du nach erfolgter Kündigung separat von deinem Vertragspartner.