

# Outbank Helpdesk

Portal > Wissensdatenbank > iOS (iPhone, iPad, iPod Touch) > Outbank ID > Wieso erhalte ich keine E-Mail mit dem Verifizierungscode?

---

## Wieso erhalte ich keine E-Mail mit dem Verifizierungscode?

Christine - 2016-07-14 - in Outbank ID

Der Grund hierfür ist in der Regel das sogenannte Greylisting. In diesem Fall wird die E-Mail eines noch unbekanntes Absenders von deinem E-Mail Provider aus Sicherheitsgründen abgelehnt.

Dies verhindert die Zustellung vieler SPAM Mails, da hier der Absender i.d.R. nicht versucht die E-Mail erneut zu zustellen.

Für einen neuen Absender verzögert sich aber die Zustellung erheblich, bzw. wird die E-Mail gar nicht zugestellt. Dies gilt auch für Mails mit dem Verifizierungscode.

Weitere Informationen zum Thema "Greylisting" findest du [hier](#).