

Outbank Helpdesk

Portal > Knowledgebase > Known issues > comdirect Fehlermeldung bei Kontoabfrage: "Das Konto wurde nicht gefunden. Soll es deaktiviert werden?"

comdirect Fehlermeldung bei Kontoabfrage: "Das Konto wurde nicht gefunden. Soll es deaktiviert werden?"

Christine - 2019-05-16 - in Known issues

Bei der comdirect wurde das Unterkontomerkmale der Kreditkarten bankseitig von "Visa-Karte" auf "Visa-Karte (Kreditkarte)" geändert. Aus diesem Grund können die bestehenden Konten in Outbank nicht mehr zugeordnet werden.

Das Verhalten kann auch bei Tagesgeldkonten auftreten.

Zur Lösung des Problems gehe wie folgt vor:

1. Gehe in die Einstellungen > wähle den comdirect Zugang aus > du siehst hier alle verbundenen Konten
2. Hier sollten nun zwei Visa Karten aufgeführt werden: "Visa-Karte" und "Visa-Karte (Kreditkarte)". Solltest du nur eine Kreditkarte sehen, aktualisiere unten das Zugangsprofil.
3. Bitte wähle dann das Konto "Visa-Karte" aus und lege es still:
auf das Konto klicken > Konto stilllegen > Schalter: AN (wenn du den Fehler bei Tagesgeldkonten hast behalte bitte das Konto "Tagesgeld PLUS" und lege das andere Konto still).

Die Fehlermeldung sollte dann nicht mehr auftreten.

* Solltest du von dem Fehler nicht betroffen sein, musst du nichts weiter veranlassen.