

Outbank Helpdesk

[Portal](#) > [Knowledgebase](#) > [Known issues](#) > [DeutschlandCard: Fehler bei der Kontoabfrage](#)

DeutschlandCard: Fehler bei der Kontoabfrage

Krisztina - 2020-02-10 - in [Known issues](#)

DeutschlandCard verwendet seit Kurzem den reCAPTCHA-Dienst von Google für die Online-Anmeldung auf der Website. Der Abruf der Daten ist aktuell über Outbank nicht möglich.

Wir arbeiten bereits mit Hochdruck an der Lösung des Problems - von deiner Seite ist aktuell kein Handeln erforderlich.

Vielen Dank für dein Verständnis.