

Outbank Helpdesk

Portal > Knowledgebase > Known issues > Haspa: IT Umstellung

Haspa: IT Umstellung

Christine - 2019-05-06 - in Known issues

Nach der IT-Umstellungen bei der HASPA am Osterwochenende wurden die nötigen Änderungen auch in Outbank bereits zur Verfügung gestellt.

Nach einem Neustart der Outbank App sollte die Abfrage der Hamburger Sparkasse-Konten wieder funktionieren.

Solltest du einen neuen Anmeldenamen von der Bank erhalten haben, hinterlege diesen in den Einstellungen von Outbank:

'Einstellungen' > 'Zugangsdaten' > 'Haspa Zugang auswählen' > 'Anmeldenamen aktualisieren' > 'Zugangsprofil aktualisieren'.

Sollte dir dein neuer Anmelde-name nicht vorliegen, steht dir über die Haspa Internet-Filiale ein Assistent zur Ermittlung des neuen Anmelde-namens zur Verfügung:

<https://haspa-digitale-zukunft.de/neuer-anmelde-name-kein-problem/>

Bitte beachte:

Bei der Migration wurde bei SparCard und StandardSparen Konten der Kontotyp von 0 auf 10 geändert. Diese Änderung führt zu doppelten Konten in Outbank, da das 'alte' Konto nicht mehr zugeordnet werden kann.

Solltest du von dieser Änderung betroffen sein und bei der Kontoabfrage den Hinweis "Konto nicht gefunden. Soll es deaktiviert werden?" erhalten, gehe in 'Einstellungen' > 'Zugangsdaten', wähle den Haspa Login aus und prüfe die Details der verbundenen Konten.

Das Konto mit dem Kontotyp 0 kann in den Einstellungen stillgelegt oder versteckt werden.

Stillgelegte Konten werden in einer separaten Kontogruppe unten in der Kontenliste dargestellt. Deine alte Umsätze bleiben somit in Outbank gespeichert.

Ausführliche Infos zur Umstellung findest du hier:

<https://haspa-digitale-zukunft.de/einschraenkungen-zu-ostern-18-4-22-4-2019/>