

# Outbank Helpdesk

Portal > Knowledgebase > macOS > Known Issues / Bank errors > Postbank: "Unbekannter Benutzer (9210)"

---

## Postbank: "Unbekannter Benutzer (9210)"

Krisztina - 2020-05-04 - in Known Issues / Bank errors

Prüfe bitte nochmals folgende Angaben, die zum Anmelden bei der Postbank erforderlich sind:

- Postbank ID
- Anmeldepasswort Internetbanking

Bitte beachte:

- Für Geschäftskonten richtet die Postbank ein sog. Profil mit einem Profilnamen ein. Business Kunden müssen ihre Postbank ID inklusive Profil (Postbank ID#Profil) für die Synchronisierung über Outbank hinterlegen.
- Im Web-Banking muss unter "Einstellungen" > "Auftrags- und Kartenlimit" > "Auftragslimit" > "Auftragslimit ändern" ein Überweisungslimit für Finanzsoftware gesetzt werden.