

Outbank Helpdesk

[Portal](#) > [Knowledgebase](#) > [macOS](#) > [Known Issues / Bank errors](#) > [Sparda-Bank: "Es ist kein TAN-Verfahren freigeschaltet. Bitte wenden Sie sich an Ihre Bank"](#)

Sparda-Bank: "Es ist kein TAN-Verfahren freigeschaltet. Bitte wenden Sie sich an Ihre Bank"

Krisztina - 2019-09-25 - in [Known Issues / Bank errors](#)

Das Autorisierungsverfahren "SpardaSecureApp" wird derzeit von den Sparda-Banken **nicht** für HBCI-Finanzsoftware angeboten. Eine Nutzung mit Outbank ist daher nicht möglich.

Um den Sparda-Bank Zugang mit Outbank nutzen zu können, wende dich an die Bank und lasse das chipTAN (Sm@rt-TAN plus) oder das mobile TAN-Verfahren freischalten.

Um das neue TAN-Verfahren anschließend auch in Outbank zu aktivieren, aktualisiere den bestehenden Bankzugang wie folgt:
'Einstellungen' > 'Zugangsdaten' > 'Zugang auswählen' > 'Zugangsprofil aktualisieren'