

# Outbank Helpdesk

[Portal](#) > [Knowledgebase](#) > [Known issues](#) > [Sparda-Bank Südwest: Systemumstellung](#)

## Sparda-Bank Südwest: Systemumstellung

Krisztina - 2019-11-18 - in [Known issues](#)

Das Anmeldeverfahren bei der Sparda-Bank Südwest eG hat sich kürzlich geändert:

[https://www.sparda-sw.de/systemumstellung\\_2019/systemumstellung.html](https://www.sparda-sw.de/systemumstellung_2019/systemumstellung.html)

Die Zugangsdaten müssen auch in Outbank entsprechend aktualisiert werden:

- **iOS-Version:** 'Einstellungen' > 'Zugangsdaten' > 'Sparda-Bank Südwest Zugang auswählen' > 'hinterlegte Zugangsdaten ändern' > 'Fertig' > 'Zugangsprofil aktualisieren'
- **macOS-Version:** 'Verwalten oben in der Menüleiste' > 'Konten' > 'Sparda-Bank Südwest Zugang auswählen' > 'hinterlegte Zugangsdaten ändern' > 'Speichern' > 'Zugangsprofil aktualisieren'
- **Android-Version:** 'Einstellungen' > 'Zugangsdaten' > 'Sparda-Bank Südwest auswählen' > 'hinterlegte Zugangsdaten ändern' > 'Fertig' > 'Zugangsprofil aktualisieren'

Bei der Migration wurde bei den Geschäftsanteile/Geschäftsguthaben-Konten der Kontotyp bankseitig von 20 auf 90 geändert. Diese Änderung führt zu doppelten Konten in Outbank, da das 'alte' Konto nicht mehr zugeordnet werden kann.

Solltest du von dieser Änderung betroffen sein und bei der Kontoabfrage den Hinweis "Konto nicht gefunden. Soll es deaktiviert werden?" erhalten, beantworte die Frage mit "Ja".

Unter 'Einstellungen' > 'Zugangsdaten' > 'Sparda-Bank Südwest Login' können die Details der verbundenen Konten geprüft werden. Das Geschäftsanteile/Geschäftsguthaben-Konto mit Kontotyp 20 muss stillgelegt oder versteckt werden.

Stillgelegte Konten werden in einer separaten Kontogruppe unten in der Kontenliste dargestellt. Deine alte Umsätze bleiben somit in Outbank gespeichert.