

# Outbank Helpdesk

[Portal](#) > [Knowledgebase](#) > [macOS](#) > [Known Issues / Bank errors](#) > [Sparkasse Fehlermeldung: "PIN/TAN Prüfung fehlgeschlagen. Anmeldeame oder PIN ist falsch"](#)

## Sparkasse Fehlermeldung: "PIN/TAN Prüfung fehlgeschlagen. Anmeldeame oder PIN ist falsch"

Krisztina - 2019-10-23 - in [Known Issues / Bank errors](#)

Die Sparkassen nehmen ab dem 13.10. Änderungen bei der HBCI-Schnittstelle vor.

Um eine Sperre deines Zugangs zu vermeiden, prüfe bitte, ob du bereits eine 5-stellige Banking-PIN in deinem Sparkassen Zugang hinterlegt hast und ändere diese ggf. in den Einstellungen ab:

Einstellungen > Sparkassen Zugang auswählen > Zugangsdaten > Banking-PIN > 5-stellige Banking-PIN erfassen > Zugangsprofil aktualisieren

**Wichtiger Hinweis:** Sollte die Banking PIN mehr als 5 Stellen haben, hinterlege in Outbank nur die ersten 5 Stellen.