

# Outbank Helpdesk

[Portal](#) > [Knowledgebase](#) > [Known issues](#) > [Volkswagen Bank & Audi Bank: Fehler bei Kontoabfrage \(PSD2\)](#)

## Volkswagen Bank & Audi Bank: Fehler bei Kontoabfrage (PSD2)

Christine - 2019-10-23 - in [Known issues](#)

Am 13.09.19 haben die Volkswagen Bank & die Audi Bank ihr Onlinebanking Portal an die neuen PSD2 Regelungen angepasst.

Der Abruf deiner Bankdaten ist aktuell nicht möglich. Wir arbeiten bereits mit Hochdruck an der Lösung des Problems - von deiner Seite ist aktuell kein Handeln erforderlich.

**Vielen Dank für dein Verständnis.**

Ausführliche Infos rund um das Thema PSD2 findest du in unserem [Blogpost](#).