

Outbank Helpdesk

Portal > Knowledgebase > Known issues > Wüstenrot Bank und OLB fusioniert: Fehler bei der Abfrage der Wüstenrot Tagesgeldkonten

Wüstenrot Bank und OLB fusioniert: Fehler bei der Abfrage der Wüstenrot Tagesgeldkonten

Krisztina - 2020-01-30 - in Known issues

Die Wüstenrot Bank AG Pfandbriefbank ist im Dezember 2019 in die Oldenburgische Landesbank AG übergegangen: <https://wuestenrot.olb.de/>.

Bei der Fusion wurden die Zugangsdaten bankseitig geändert. Die Abfrage der ehemaligen Wüstenrot-Konten ist nun unter dem OLB-Bankzugang möglich. Bitte richte den neuen OLB-Bankzugang ('Oldenburgische Landesbank Oldenburg' / BLZ 28020050) mit den [neuen Zugangsdaten](#) in Outbank ein.

Eine Zusammenführung der "alten" und "neuen" Konten ist aktuell nicht möglich. Um deine historischen Daten zu behalten, lege bitte die "alten" Wüstenrot Bank Konten in Outbank still: 'Kontoeinstellungen öffnen' > 'Konto stilllegen: AN'

Stillgelegte Konten werden in einer separaten Kontogruppe, ganz unten in der Kontenliste dargestellt und nicht mehr aktualisiert.

Bitte beachte: Die Abfrage der Tagesgeldkonten führt aktuell zu einem Fehler.

Hintergrund: Das Tagesgeld ist kein Produkt der Wüstenrot Bank gewesen, sondern der Wüstenrot Bausparkasse. Die Tagesgeldkonten wurden somit nicht an die OLB übertragen.

Da die Wüstenrot Bank ihr HBCI-System komplett deaktiviert hat, ist die Abfrage der Tagesgeldkonten aktuell über Outbank nicht möglich.

Wir arbeiten bereits mit Hochdruck an einer alternativen Lösung.