

Outbank Helpdesk

Portal > Knowledgebase > macOS > Frequently Asked Questions (FAQ) > Was kann ich tun, wenn meine macOS App abstürzt?

Was kann ich tun, wenn meine macOS App abstürzt?

Christine - 2020-01-16 - in Frequently Asked Questions (FAQ)

Wenn deine Outbank App auf deinem Mac abstürzt, hast du die Möglichkeit in der Fehlermeldung den Bericht dazu anzeigen zu lassen. Diese Datei beinhaltet Informationen über das Vorgehen der Applikation vor dem Absturz.

Bitte kopiere den Text der Fehlermeldung in eine .txt Datei oder kopiere den Text einfach in eine E-Mail ein.

Sende uns diese am Besten per Mail an help@outbankapp.com mit einer kurze Info dazu, wo genau deine App abstürzt.